

Alla organisationer har någonstans brister och avvikelser som konstant tickar pengar. Oavsett om det handlar om produktionsavvikelser, säkerhetsincidenter eller kundreklamationer, så ställer det till problem och orsakar enorma kostnader och leder till missnöjda kunder. Avvikelserna blir till svarta hål i ekonomin. Munkeby Systems hjälper dig att täta dessa hål.

Nu kan hela din organisation registrera och följa upp reklamationer, avvikelser och händelser på ett enkelt och effektivt sätt. Oavsett var i organisationen de inträffar kan de registreras och hanteras i Munkeby In Control.



Konkret effektivisering

Identifiera era avvikelser och kostnader

På grund av bristfälliga rutiner och långsam informationsspridning är det många företag som idag brottas med svårigheter att identifiera och eliminera olika typer av avvikelser i företagets interna processer, samt de kostnader som dessa medför. Ärenden hamnar mellan stolarna och mörkertalet är stort. Vi analyserar er verksamhet och implementerar rutiner och verktyg som ger en effektiv och lönsam avvikelshantering. Vi knyter även ihop verksamheten med kunder och leverantörer för att kapa onödig tid och ta bort långsam pappershantering. Resultatet blir ökad total kvalitet, nöjda kunder och medarbetare, samt bättre lönsamhet.

Webbaserat och lättarbetat

Munkeby In Control är helt webbaserat, vilket gör det plattformsoberoende, flexibelt och enkelt att använda. Lösningen kan integreras med företagets intranet vilket gör det användarvänligt för medarbetarna i organisationen. Via webben hanteras sedan hela ärendet utifrån optimala rutiner för att slutligen avslutas. För att samtliga medarbetare ska kunna följa utvecklingen och trender, samt analysera organisationens ärende och dess kostnader, kan ett obegränsat urval av statistik publiceras online.

Med Munkeby In Control kan dina medarbetare koncentrera sig på det de är anställda för att göra, istället för på ständiga akuttryckningar.

Såväl lönsamhet som effektivitet förbättras märkbart och bättre kontroll gör att era processer flyter smidigare och snabbare.

Stora och små behov

Munkeby In Control hanterar alla typer av händelser, vilket betyder att lösningen helt kan anpassas till er verksamhets behov och förutsättningar. Vare sig ni har behov av att hantera endast en specifik typ av avvikelse inom en avdelning, eller samtliga ärenden inom en hel koncern, anpassas lösningen efter den problematik ni vill lösa.

Genom en central installation kan flera bolag arbeta i en och samma lösning. På så sätt tar ni enkelt fram koncernövergripande statistik. Ni bestämmer själva om ärenden och statistik ska göras synliga för alla delar i organisationen eller enbart i den egna enheten.

Men även för bolag som i mindre skala och på ett enkelt sätt vill börja arbeta mer systematiskt och effektivt inom en viss process är Munkeby In Control ett mycket bra verktyg. Många av våra kunder har börjat med en eller två typer av ärenden för att sedan efterhand, utöka antalet användningsområden.



Munkeby In Control har utvecklats i nära samarbete med våra kunder och innehåller en mängd funktioner med uppgift att underlätta och säkerställa hanteringen av olika typer av olika ärende.

Webbaserad inrapportering

Inrapportering sker via en webbläsare. De formulär som används genereras automatiskt baserat på användarens behörighet. Formulären kan självklart vara unika för varje typ av ärende och ha kopplingar till andra databaser inom företaget.

Inrapportering via e-post

Ett annat sätt att registrera information är att skicka e-post direkt till Munkeby In Control. Arbetssättet är mycket användbart vid inrapportering av ärenden från resande personal då det inte kräver tillgång till företagets nätverk.

Återkoppling till rapportören

I samband med registreringen av ett ärende kan Munkeby In Control skicka ett svarsmeddelande till den person som rapporterade det. Rapportören kan sedan enkelt följa sitt ärende för att se vad exempelvis orsakutredningen visar och vilka åtgärder som tas. Återkoppling är en mycket viktig del i arbetet att motivera medarbetarna och skapar en öppen och lärande organisation.

Klassificering av avvikelser

Klassificeringen av ärenden är helt upp till era rutiner och behov. Vare sig det rör sig om artiklar, plats, kund eller någon annan kategori kan de enkelt definieras i Munkeby In Control. Genom att klassificera ärenden kan ni generera statistik helt baserad på era egna begrepp. Ni väljer själva om ni vill lägga upp globala kategorier för koncernövergripande statistik, eller lokala för enskilda enheter.

Bifoga filer

Vid inrapporteringen, eller då man senare arbetar med ett ärende, kan bilder och dokument bifogas och läsas direkt via webbläsaren.

Kostnadsuppföljning

I Munkeby In Control finns det även möjlighet att registrera de kostnader ett ärende medför. Det kan till exempel gälla extra transporter, kassationer, mantid mm. Med ekonomisk statistik på händelser och avvikelser syns exempelvis vilken typ av avvikelser som orsakar mest kostnader. Funktionen är mycket användbar och många av våra kunder använder den som underlag vid förhandlingar med sina leverantörer. Statistiken kan även ligga till grund för beslut om var man ska sätta in resurser för att minska kostnaderna och öka lönsamheten.

Larm och påminnelser

Vid registrering kan ett eller flera larm aktiveras. Larmet skickas via e-post och mottagaren bestäms exempelvis utifrån typ av händelse eller plats. Larmen kan också ställas in för att utlösas då ett antal fel rapporterats under en viss tid för att exempelvis uppmärksamma inköpsavdelningen på upprepade problem med en viss detalj från en leverantör. Munkeby In Control kan även automatiskt övervaka ärenden och skicka påminnelser till de personer som har ansvar för olika faser i ärendet.

Analysverktyg

För att kunna analysera verksamheten kan ni på ett enkelt sätt ta fram statistik och diagram för en mängd olika kombinationer, till exempel hur en viss typ av avvikelse fördelas över tid eller avdelning. Statistiken kan redovisa både antal och kostnader över valfri tidsperiod. Ni kan även publicera statistikurvalen online via ert intranät, får att på så vis enkelt få en ständigt uppdaterad bild av verksamhetens avvikelser. Statistiken redovisas på valfri nivå, exempelvis koncernövergripande, företagsvis eller avdelningsvis.

Utifrån våra kunders behov har vi tagit fram en mängd standardrapporter. Ni har också möjlighet att lägga upp egna rapporter som exempelvis följebrev till kund med automatiskt infogad information ur ärendet. Genom utskrift i pdf-format (Adobe Acrobat) kan rapporten sedan e-postas direkt till kunden.

Användningsområde

Munkeby In Control kan hantera alla typer av händelser och ärenden som man vill kunna hantera på ett systematiskt och enkelt sätt, för att på så vis slippa tungrodd hantering via papper, fax och e-post. Exempel på användningsområde hos våra kunder:

- Reklamationer
- Produktionsavvikelser
- Kvalitets- och miljöavvikelser
- Säkerhetsincidenter
- Revisioner och inspektioner
- Förbättringsförslag
- Klagomål och synpunkter
- Störningsrapporter
- Leverantörsavvikelser
- Arbetsmiljöavvikelser
- Tillbud och Arbetsskador
- Fel och brister
- Möteshantering
- Projekt
- Avtal
- Sex Sigma
- Balanced Scorecard
- Aktivitetsplanering och uppföljning

Teknisk fakta

Munkeby In Control är en databasdriven webbapplikation som installeras på en server med Windows 2000 eller Windows 2003.

Hårdvarukrav server

Kraven på en server bestäms av omfattningen på installationen. En medelstor installation behöver en server med ca 1 GHz processor, 1-2 Gb internminne och ett hårddiskutrymme på ca 10 Gb.

Hårdvarukrav användarmaskiner

Alla användare arbetar via webbläsare vilket innebär att den installerade webbläsaren bestämmer hårdvarukraven. Som webbläsare rekommenderas Microsoft Internet Explorer version 5.5 eller senare.

Automatisk påloggning

I ett Windows-baserat nätverk kan Munkeby In Control verifiera vem som är påloggad i nätverket, vilket gör att ingen extra påloggning behövs.

Backup

Backup tas fortlöpande under drift, all nödvändig backup-programvara ingår.

ASP och LDAP

Data kan hämtas från andra miljöer och databaser via ASP-sidor och utbyte av användarinformation med Active Directory kan ske via LDAP.

XML-support

Munkeby In Control har XML-support, vilket möjliggör utbyte av information via XML med andra system.

Web Services

Via Web Services kan frågor ställas till Munkeby In Control.

Validerat system

Systemet är validerat och uppfyller kraven i GMP-standarden rörande exempelvis elektroniska signaturer och spårbarhet.