

Alla organisationer har någonstans brister och avvikelser som konstant tickar pengar. Oavsett om det handlar om patientavvikelser, arbetsskador eller klagomål, så ställer det till problem och orsakar enorma kostnader. Munkeby Systems hjälper dig att komma till rätta med dessa problem.

Nu kan hela din organisation registrera och följa upp händelser och avvikelser på ett enkelt och effektivt sätt. Oavsett var i organisationen de inträffar kan de registreras och hanteras i Munkeby MedControl.



Säker avvikelshantering

Identifiera era avvikelser och kostnader

Många organisationer lider av bristfälliga rutiner eller långsam informationsspridning vilket gör det svårt att identifiera och eliminera olika typer av avvikelser i verksamheten, liksom kostnaderna dessa medför. Ärenden hamnar mellan stolarna, mörkertalet är stort och det är omöjligt att få en komplett bild över allt som inträffar. Munkeby Systems analyserar er organisation och implementerar rutiner och verktyg som ger en effektiv och lönsam hantering av ärenden. Tack vare Munkeby MedControl kan du snabbt dra lärdom av det som inträffar och förhindra att problemet uppstår igen. Resultatet blir ökad totaltkvalitet, minskade kostnader och ökad säkerhet för patienterna.

Webbaserat och lättarbetat

Munkeby MedControl är helt webbaserat, vilket gör det plattformsoberoende, flexibelt och enkelt att använda. Lösningen kan integreras med företagets intranet vilket gör det användarvänligt för medarbetarna i organisationen. Via webben hanteras sedan hela ärendet utifrån optimala rutiner för att slutligen avslutas. För att samtliga medarbetare ska kunna följa utvecklingen och trender, samt analysera organisationens ärende och dess kostnader, kan ett obegränsat urval av statistik publiceras online.

Med Munkeby MedControl kan dina medarbetare koncentrera sig på det de är anställda för att göra, istället för ständiga akututryckningar. Såväl lönsamhet som effektivitet förbättras märkbart, vilket påverkar organisationens interna processer i positiv riktning.

Stora och små behov

Munkeby MedControl hanterar alla typer av händelser, vilket betyder att lösningen helt kan anpassas till er verksamhets behov och förutsättningar. Var sig ni har behov av att hantera endast en specifik typ av händelse inom en klinik, eller samtliga ärenden inom hela landstinget eller kommunen, anpassas lösningen efter den problematik ni vill lösa.

Genom en central installation på landstingsnivå kan flera sjukhus eller område arbeta i en och samma lösning. På så sätt tar ni enkelt fram landstingsövergripande statistik. Ni bestämmer själv om ärenden och statistik ska göras synliga för alla delar i landstinget eller enbart i den egna enheten.

Men även för organisationer som i mindre skala och på ett enkelt sätt vill börja arbeta mer systematiskt och effektivt med hantering av olika typer av ärenden, är Munkeby MedControl ett mycket bra verktyg. Flertalet av våra kunder börjar i mindre skala och utökar sedan lösningen allt eftersom behovet ökar.



Munkeby MedControl har utvecklats i nära samarbete med våra kunder och innehåller en mängd funktioner med uppgift att underlätta och säkerställa hanteringen av olika typer av ärende.

Webbaserad inrapportering

Inrapportering sker via en webbläsare. De formulär som används genereras automatiskt baserat på användarens behörighet. Formulären kan självklart vara unika för varje typ av ärende och ha kopplingar till andra interna databaser inom företaget.

Inrapportering via e-post

Ett annat sätt att registrera information är att skicka e-post-meddelanden direkt till Munkeby MedControl. Arbetssättet är mycket användbart vid inrapportering av ärenden från exempelvis andra sjukhus eller patienter som inte har tillgång till organisationens nätverk.

Återkoppling till rapportören

I samband med registreringen av ett ärende kan Munkeby MedControl skicka ett svarsmeddelande till den person som rapporterade det. Rapportören kan sedan enkelt följa sitt ärende för att se vad exempelvis orsaksutredningen visar och vilka åtgärder som tas. Återkoppling är en mycket viktig del i arbetet att motivera medarbetarna och skapar en öppen och lärande organisation.

Klassificering av ärenden

Klassificeringen av ärenden styrs helt av era egna behov och rutiner. Vare sig det rör sig om plats, tid, vad som har inträffat eller någon annan kategori kan de enkelt definieras i Munkeby MedControl. Genom att klassificera ärenden kan ni generera statistik helt baserad på era egna begrepp. Ni väljer själv om ni vill lägga upp globala klassificeringar för landstingsövergripande statistik, eller lokala för enskilda kliniker och avdelningar.

Bifoga filer

Vid inrapporteringen, eller då man senare arbetar med ett ärende, kan bilder och dokument bifogas och läsas direkt via webbläsaren.

Kostnadsuppföljning

I Munkeby MedControl finns det även möjlighet att registrera de kostnader ett ärende medför. Det kan till exempel gälla nya prover som måste tas, kassationer, mantid mm. Med ekonomisk statistik på händelser och avvikelser åskådliggörs exempelvis vilken typ av avvikelser som orsakar mest kostnader. Funktionen är mycket användbar och kan exempelvis ligga till grund för beslut om var i organisationen man ska sätta in resurser för att minska kostnaderna och höja patientsäkerheten.

Larm och påminnelser

Vid registrering kan ett eller flera larm aktiveras. Larmen skickas via e-post och mottagaren bestäms exempelvis utifrån typ av händelse eller plats. Larmen kan också ställas in för att utlösas då ett antal ärende rapporterats under en viss tid. Era behov styr helt hur det ska fungera inom just er organisation. Munkeby MedControl kan även automatiskt övervaka ärenden och skicka påminnelser till de personer som har ansvar för olika faser i ärendet.

Analysverktyg

För att kunna analysera organisationen kan ni på ett enkelt sätt ta fram statistik och rapporter baserad på en mängd olika kombinationer, till exempel hur en viss typ av avvikelse fördelas över tid eller avdelning. Statistiken kan redovisa både antal och kostnader över valfri tidsperiod. Ni kan även publicera statistikurval online via ert intranät, för att på så vis enkelt få en ständigt uppdaterad bild av organisationens ärenden. Statistiken redovisas på valfri nivå, exempelvis landstingsövergripande, per klinik eller avdelning. Utifrån våra kunders behov har vi tagit fram en mängd standardrapporter. Ni har också möjlighet att lägga upp egna rapporter som exempelvis följebrev till patient med automatiskt infogad information ur ärendet. Genom utskrift i pdf-format (Adobe Acrobat) kan rapporten sedan e-postas direkt till patienten.

Exempel på användningsområden

Munkeby MedControl hanterar alla typer av händelser och ärenden som man vill kunna hantera systematiskt och enkelt, för att slippa tungrodd administration och hantering. Några exempel:

- Patientrelaterade avvikelser
- Personalrelaterade avvikelser
- Medicintekniska avvikelser
- Fallrapporter
- Tillbud/Arbetskador
- Förslagsverksamhet
- Kvalitets- och miljöavvikelser
- Leverantörsreklamationer
- Klagomål och synpunkter
- Revisioner och inspektioner
- Arbetsmiljöavvikelser
- Avtalshantering
- Balanced Scorecard
- Interna avvikelser
- Enkäter
- Möteshantering med planering och protokoll
- Projekthantering
- Sex Sigma
- Säkerhetsincidenter
- Ärende

Teknisk fakta

Munkeby MedControl är en databasdriven webbapplikation som installeras på en server med Windows 2000 eller Windows 2003.

Hårdvarukrav server

Kraven på servern bestäms av omfattningen på installationen. En medelstor installation behöver en server med ca 1 GHz processor, 1-2 Gb internminne och ett hårddiskutrymme på ca 10 Gb.

Hårdvarukrav användarmaskiner

Alla användare arbetar via webbläsare vilket innebär att den installerade webbläsaren bestämmer hårdvarukraven. Som webbläsare rekommenderas Microsoft Internet Explorer version 5.5 eller senare.

Automatisk påloggning

I ett Windows-baserat nätverk kan Munkeby MedControl verifiera vem som är påloggad i nätverket, vilket gör att ingen extra påloggning behövs.

Backup

Backup tas fortlöpande under drift, all nödvändig backup-programvara ingår.

ASP och LDAP

Data kan hämtas från andra miljöer och databaser via ASP-sidor och utbyte av användarinformation med Active Directory kan ske via LDAP.

XML-support

Munkeby MedControl har XML-support, vilket möjliggör utbyte av information via XML med andra system.

Web Services

Via Web Services kan frågor ställas till Munkeby MedControl.

Validerat system

Systemet är validerat och uppfyller kraven i GMP-standarden rörande exempelvis elektronisk signatur och spårbarhet.